



Titlu proiect:” Politici sociale performante - strategie națională pentru implementarea performantă a politicilor familiale.” - cod SIPOCA 706, cod MySmis 129604

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

Beneficiar: Ministerul Muncii și Protecției Sociale

Parteneri: Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Perioada de implementare: 28 luni începând cu data de 10.08.2020

Scopul proiectului: este de a consolida parteneriatul dintre MMPS - ANPIS - cetățean, promovând principiile unei bune guvernări prin creșterea gradului de transparență a politicilor implementate de către MMPS (inclusiv ANPIS) prin realizarea de instrumente moderne și canale eficiente, accesibile și accesibilizate de comunicare, adaptate la progresele tehnologiei moderne

Obiectivele specifice ale proiectului:

- ❖ Se va realiza un cadru strategic de implementare a unor politici familiale performante, inclusiv dezvoltarea unui mecanism unitar de colectare, raportare, centralizare și interpretare a indicatorilor de performanță în domeniul politicilor familiale între MMPS - ANPIS - AJPIS.
- ❖ Simplificarea accesării serviciilor din domeniul politicilor familiale prin dezvoltarea unei interfețe prietenoase de comunicare, directe, ușor de accesat și accesibilizate pentru cetățeni, precum și prin dezvoltarea unei strategii la nivel național în domeniu, astfel încât „nimeni să nu fie lăsat în urmă”.

Rezultate așteptate:

- ❖ Strategie pentru implementarea performantă a politicilor familiale, inclusive cu planul de acțiune aferent, realizate și aprobate;
- ❖ Legislație sistematizată în domeniul asistenței sociale, în sensul introducerii obligativității de raportare, la cererea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, a indicatorilor de performanță în domeniul politicilor familiale;
- ❖ Mecanism de informare electronică funcțional;
- ❖ Help desk funcțional/call center privind acordarea de beneficii de asistență socială;



- ❖ Cunoștințe îmbunătățite a personalului din cadrul MMPS, ANPIS, respectiv AJPIS privind aplicarea și coordonarea procesului de colectare periodică a datelor, precum și privind acordarea de suport în cadrul Help-desk-ului, atât la ghiseu cât și telefonic, respectiv asistență tehnică acordată beneficiarilor privind acordarea beneficiilor de asistență socială;

Activitățile proiectului:

- ❖ Realizarea și aprobarea Strategiei pentru implementarea performantă a politicilor familiar, inclusive cu planul de acțiune aferent;
- ❖ Elaborarea proiectului de act normative prin care se propune noua modificare legislative, respectiv introducerea obligativității de raportare de către agențiile județene de plăți și inspecție social, la cererea MMPS a indicatorilor de performanță a politicilor familiale;
- ❖ Inființarea unui mecanism de informare electronică funcțional;
- ❖ Inființarea și Operaționalizarea unui helpdesk funcțional privind acordarea de beneficii de asistență socială;
- ❖ Derularea unui program de formare destinat specialiștilor MMPS, ANPIS și AJPIS;
- ❖ Comunicare, informare și publicitate
- ❖ Activități de management (proiect, financiar etc.) și administrative.

Bugetul total al proiectului: 23.071.893,50 lei din care 3.695.226,11 lei cofinanțarea proprie